

|  |                                  |                           |
|--|----------------------------------|---------------------------|
|  <p>ISAC<br/>ISTITUTO ITALIANO PER LA SANITÀ<br/>LA SICUREZZA E L'AMBIENTE</p> | <h1>POLITICA PER LA QUALITÀ</h1> | Documento<br><b>DG_PQ</b> |
|  |                                  | Rev. 01 del<br>24.06.21   |
|  |                                  | Pagina<br>1/1             |

**ISAC Istituto Italiano per la Sicurezza e l'Ambiente S.r.l.** è una società che eroga servizi di consulenza e formazione negli ambiti della sicurezza negli ambienti di lavoro, della qualità, della medicina del lavoro, della sicurezza sull'igiene alimentare e delle tematiche ecologico ambientali. Inoltre, è una struttura sanitaria autorizzata come poliambulatorio.

Grazie all'esperienza maturata negli anni ed alle professionalità coinvolte, ISAC è in grado di offrire i propri servizi di consulenza integrata e di alto livello qualitativo in settori diversificati avvalendosi della collaborazione di personale interno e di fornitori qualificati.

Gli indirizzi strategici della Direzione di Isac sono:

- mantenere la differenziazione sul territorio rispetto ai competitors per **qualità delle prestazioni, serietà, affidabilità ed immagine** che ISAC si è costruita negli anni
- il miglioramento continuo della **soddisfazione e della fiducia del Cliente**
- il miglioramento continuo della **qualità delle prestazioni erogate**
- il miglioramento continuo della **efficacia del sistema di gestione per la qualità**
- il rispetto costante dei **requisiti specificati per le prestazioni erogate**

Il Vertice Direzionale di ISAC intende perseguire tali obiettivi strategici tramite:

- ✓ **Coinvolgimento delle persone** facendo confluire nella cultura aziendale il principio che tutti i livelli possono contribuire al miglioramento continuo, applicandolo day by day a livello personale e di team e **accrescimento** della loro **consapevolezza** sull'importanza del contributo di ciascuno alla crescita e al buon funzionamento dell'organizzazione rendendoli **orgogliosi** di lavorare in ISAC.
- ✓ **Diffusione della conoscenza organizzativa** incentivando il confronto sia tra persone che ricoprono lo stesso ruolo che tra persone che ricoprono ruoli diversi e unendo l'esperienza di chi ha maturato maggiore conoscenza negli anni all'entusiasmo e la creatività dei più giovani
- ✓ Comprensione delle **attuali esigenze dei clienti e del mercato** e **previsione** del loro **sviluppo futuro** attraverso la cura della comunicazione con i clienti, fornitori e partners e partecipazione alle iniziative sul territorio degli stakeholders (associazioni categoria, enti preposti ai controlli e/o alla legislazione, etc..)
- ✓ **Modalità operative e comportamenti deontologicamente corretti** nel rispetto del codice etico e deontologico degli ordini professionali di riferimento.
- ✓ Creazione di rapporti sinergici di **reciproco beneficio** con i **fornitori** considerandoli **partners** con cui condividere le nostre esigenze ed aspettative e quelle dei nostri Clienti, considerandoci una "squadra allargata".
- ✓ **Attenzione continua alle prescrizioni normative e legislative** vigenti e cogenti per quanto concerne l'erogazione di un servizio conforme alle normative di settore.

Per potere attuare quanto sopra dichiarato la Direzione, oltre aver definito la struttura aziendale e avere assegnato compiti, responsabilità ed autorità alle diverse funzioni, ha nominato un Responsabile Gestione Qualità che ha il compito di monitorare continuamente la conformità alla presente Politica della Qualità.

Al fine di soddisfare gli indirizzi strategici sopra esposti, la Direzione definisce annualmente una serie di obiettivi specifici, esplicitati in apposito documento.

Lodi, 24.06.2021

La Direzione

